

## Qualität rettet Leben

Qualitätsmanagement an bundesweit mehr als 200 Rettungswachen



Notfallrettung und Krankentransport zählen zu den verantwortungsvollsten Dienstleistungen überhaupt. Wir setzen auch bei steigendem Kostendruck und zunehmender Ökonomisierung des **Rettungsdienstes** auf höchste Qualität.

Als erste und bislang einzige Organisation der freien Wohlfahrtspflege haben wir ein bundesweit einheitliches Qualitätsmanagement-System im **Rettungsdienst** aufgebaut.

Bereits seit 1998 ist der Malteser **Rettungsdienst** nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass an unseren Rettungswachen in Deutschland ein einheitlich hohes Niveau in der präklinischen Notfallversorgung geboten wird.

Als Mitarbeiter/in im **Rettungsdienst** der Malteser sind Sie aktives Mitglied unseres Qualitätsmanagementsystems. Bei Interesse bilden wir Sie zum Qualitätsbeauftragten oder Auditor weiter. Sie übernehmen dann verantwortungsvolle Aufgaben an Ihrer Rettungswache und haben die Möglichkeit als Auditor auch in den bundesweiten Austausch mit anderen Rettungswachen zu treten.



### Ein starkes Team

Wir sind füreinander da!

### Vorsorge für das Alter

Zusätzlich zur gesetzlichen Rentenversicherung erhalten Sie auf unsere Kosten eine betriebliche Alters-, Erwerbsminderungs- und Hinterbliebenenversorgung über die Rheinische Zusatzversorgungskasse ([www.versorgungskassen.de](http://www.versorgungskassen.de)).

### Gesundheitsmanagement

Ihre Gesundheit ist uns wichtig: Deshalb setzen wir auf ein betriebliches Gesundheitsmanagement, welches bereits präventiv ansetzt. Im Ernstfall verfügen wir über ein bundesweites Notfallteam in der psychosozialen Einsatznachsorge, welches 24 Stunden zur Verfügung steht.

### Im Krankheitsfall

Anspruchsberechtigte Mitarbeiter erhalten von uns einen Krankengeldzuschuss. Damit haben Sie im Regelfall bis zu einem halben Jahr keine Kürzungen bei Ihrer Nettovergütung. Nach einer langanhaltenden Erkrankung durchlaufen Sie bei uns ein strukturiertes Wiedereingliederungsmanagement.

## Wertschätzender Austausch

Kollegial. Zukunftsorientiert.

Ein vertrauensvoller, offener und strukturierter Austausch zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten ist für uns die Basis guter Zusammenarbeit. Neben Jahresmitarbeitergesprächen und betrieblichen Mitarbeiterbefragungen bieten wir auch im Arbeitsalltag regelmäßig Möglichkeiten zum Austausch mit Kollegen und Vorgesetzten. Neben einer Kommunikationskultur der „offenen Türen“ führen wir regelmäßig Dienstbesprechungen an den Rettungswachen durch.



## Neue Perspektiven

Wir unterstützen Ihren Wunsch nach Weiterbildung und fördern lebenslanges Lernen. Über die unternehmenseigene Akademie sowie ein stetig wachsendes Angebot an frei zugänglichen E-Learning-Schulungen bieten wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein breites Spektrum an internen und externen Fortbildungsmöglichkeiten.



**Malteser Rettungsdienst**  
Mit uns in eine sichere Zukunft

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an den Maltesern und unserem **Rettungsdienst** im Ruhrgebiet.



Mit jährlich knapp 70.000 Einsätzen in den Städten Bochum, Gelsenkirchen, Duisburg, Essen und Oberhausen bilden wir eine unerlässliche Säule in der präklinischen Notfallrettung und dem Krankentransport. Über 200 Mitarbeiter engagieren sich an unseren acht **Rettungswachen** im Ruhrgebiet. Wir sind stets auf der Suche nach motivierten **Rettungsdienstfachkräften** und freuen uns sehr, dass Sie Interesse daran haben, unser Team im **Rettungsdienst** und dem qualifizierten Krankentransport zu verstärken.

Die Vorteile für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fassen wir Ihnen auf den folgenden Seiten gerne zusammen.

Wenn Sie Fragen zu den Maltesern im Ruhrgebiet oder unserem **Rettungswdienst** haben, zögern Sie bitte nicht, meine Kollegen oder mich persönlich zu kontaktieren.

Ich freue mich auf Ihre Nachricht.

Herzlichst Ihr

Thomas Hanschen

Diözesan- und Bezirksgeschäftsführer



## Malteser Rettungsdienst

Für die Menschen im Ruhrgebiet

### Unser Rettungsdienst im Ruhrgebiet

Ihr Ansprechpartner für den Bezirk Ruhrgebiet:  
Jürgen Wechmann (Referent Notfallvorsorge)

Tel.: 0201 / 8204774

Email: [juergen.wechmann@malteser.org](mailto:juergen.wechmann@malteser.org)

Web: [www.malteser-ruhrgebiet.de](http://www.malteser-ruhrgebiet.de)

#### Dienststellen Essen, Bochum & Gelsenkirchen



Maxstr. 20  
45127 Essen

Ihr Ansprechpartner:  
Florian Klein

5 RTW / 9 KTW

#### Dienststellen Duisburg & Mülheim



Wanheimer Str. 429-431  
47055 Duisburg

Ihr Ansprechpartner:  
Jürgen Wechmann

3 RTW / 3 KTW

### Faire Bezahlung für eine verantwortungsvolle Aufgabe

Wertschätzend und leistungsgerecht

Unsere Mitarbeiter/innen im Rettungsdienst werden alle nach den Arbeitsvertragsrichtlinien (AVR) des Deutschen Caritasverbandes eingruppiert.

Mit Aufnahme Ihrer Tätigkeit beginnen Sie grundsätzlich in Ihrer Vergütungsgruppe mit der Erfahrungsstufe 1 (NFS: Stufe 3), steigen automatisch alle zwei Jahre bis hin zur Erfahrungsstufe 12 und erhalten somit, zzgl. zur tariflichen Lohnanpassung, eine sichere Erhöhung Ihrer Vergütung.

### Garantierte tarifliche Eintrittsvergütung

Wir garantieren Ihnen ab Beginn eine leistungsgerechte Vergütung inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld (Grundgehalt):

#### Rettungshelfer

AVR Anlage 2e VG 8, Stufe 1 ca. 30.809€ p.a.

#### Rettungssanitäter

AVR Anlage 2e VG 7, Stufe 1 ca. 32.298€ p.a.

#### Rettungsassistenten

AVR Anlage 2e VG 6b, Stufe 1 ca. 33.923€ p.a.

#### Notfallsanitäter

AVR Anlage 2e VG 5c, Stufe 3 ca. 38.338€ p.a.



### Zusatzleistungen für alle Mitarbeiter

Zu Ihrem tariflichen monatlichen Grundgehalt zahlen wir **Zulagen** für Sonn- und Feiertage, Wechselschicht- und Nachtschichtzulagen.

Auch die Übernahme **zusätzlicher Aufgaben** an der Wache, z. B. Hygiene- oder MPG Beauftragter, vergüten wir mit einer Zulage.

Wir zahlen allen anspruchsberechtigten Mitarbeitern eine monatliche **Kinderzulage** in Höhe von 90€ pro Kind.

Nach jeweils 25, 40 und 50 Dienstjahren zahlen wir eine Jubiläumszuwendung als Wertschätzung für die gemeinsame Arbeitszeit.

### Beim Sparen helfen

Gerne unterstützen wir Sie mit einem Zuschuss in Höhe von 6,65€ für vermögenswirksame Leistungen.

### Malteser Vorteilsportal

Alle Mitarbeiter erhalten Zugang zu unserem Vorteilsportal mit Rabatten von bis zu 70% bei vielen teilnehmenden Online-Shops und im Einzelhandel.  
[www.malteser.vorteile.net](http://www.malteser.vorteile.net)